

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

Кафедра менеджмента  
Факультета «Высшая школа управления»

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной и  
методической работе

\_\_\_\_\_ Е.А. Каменева  
«28» мая 2024 г.

Лимарева Ю.А.

**ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

ОП Финансовый менеджмент,  
профиль «Финансовый менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета «Высшая школа управления»*

*(протокол от «21» мая 2024г. № 43)*

*Одобрено Советом Кафедры менеджмента*

*(протокол от «03» мая 2024г. № 02)*

Москва, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно-тематический план	12
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	13
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	18
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	18
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	41
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	43
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	49
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	49

## 1. Наименование дисциплины

Теория и история менеджмента

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы

(перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли	<b>Знать:</b> основные направления, течения, школы управленческой мысли, современные тенденции менеджмента. <b>Уметь:</b> демонстрировать знания об истории развития направлений и школ менеджмента, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли
		2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	<b>Знать:</b> особенности проведения современных научных исследований. <b>Уметь:</b> адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате
ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска	<b>Знать:</b> методы риск-менеджмента при проведении анализа внутренней и внешней среды организации. <b>Уметь:</b> применять методы риск-менеджмента при проведении анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного

			преимущества
		2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации	<b>Знать:</b> методики идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации. <b>Уметь:</b> использовать методики идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации для составления планов, программ и прогнозов с определением и оценкой их эффективности
		3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков	<b>Знать:</b> особенности механизма выявления причин и условий возникновения рисков. <b>Уметь:</b> применять управленческие технологии с использованием методов количественной и качественной оценки рисков
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации	<b>Знать:</b> методы структурированного описания проблемной ситуации. <b>Уметь:</b> переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации
		2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задач управления	<b>Знать:</b> основные подходы и методы к постановке целей организации. <b>Уметь:</b> использовать метод SMART, методики управления проектами OKR с определением и оценкой их эффективности
		3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора	<b>Знать:</b> особенности ситуационного подхода в сфере управления. <b>Уметь:</b> системно подходит к анализу ситуации с точки зрения экономической эффективности
		4. Критически	<b>Знать:</b> типологию

		<p>переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p>	<p>управленческих решений, понимать процесс принятия решений.  <b>Уметь:</b> применять методики оценки управленческих решений и их последствий, сопоставляя с альтернативными подходами</p>
		<p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p>	<p><b>Знать:</b> методы целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза в менеджменте.  <b>Уметь:</b> применять методы целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач в сфере управления</p>
		<p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p>	<p><b>Знать:</b> методы последовательного изложения отчета по вопросам теоретического и практического исследования.  <b>Уметь:</b> составлять на практике отчет (в виде контрольной работы по предмету), начиная с постановки цели, задач исследования и заканчивая результатами и выводами</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» является дисциплиной общепрофессионального цикла для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, ОП «Финансовый менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент».

**4. Объём дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся**

**Таблица 1**

<b>Вид учебной работы по дисциплине</b>	<b>Всего (в з/е и часах)</b>	<b>Семестр 3 (в часах)</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>4 з.е./144</b>	<b>4 з.е./144</b>
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<i>Лекции</i>	8	8
<i>Семинары, практические занятия</i>	8	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>128</b>	<b>128</b>
Вид текущего контроля	<i>контрольная работа</i>	<i>контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Методологические основы: природа и функции менеджмента, исторические тенденции развития управления, школы управленческой мысли**

1.1. Понятие менеджмента. Менеджмент как наука. Теоретические основы управления и взаимосвязь с другими науками. Различие между менеджментом и управлением. Виды менеджмента. Объект и субъект управления. Цели и процесс управления. Методы управления. Исторические предпосылки развития представлений об управлении. Управленческие революции. Роли менеджера. Менеджер как профессия. Личность менеджера. Уровни менеджмента. Функции менеджмента. Основные научные подходы менеджмента. Сущность, принципы, методология, преимущества и ограничения количественного, системного, синергетического, ситуационного, сценарного, процессного подходов в менеджменте. Теории и концепции в

рамках этих подходов, взгляды основных теоретиков. Их влияние на современный менеджмент.

1.2. История и развитие управленческой мысли. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. периодизации О. Конта, К. Маркса, Д. Белла, Э. Тоффлера. Модель периодизации Д. Белла. Этапы развития управленческой мысли. Школы управления в начале XX века: классические концепции. Школа научного менеджмента. Административная школа. Школа человеческих отношений. Количественная школа менеджмента. Исторические периоды развития основных парадигм менеджмента по А. Хажински. Теоретический мейнстрим современного менеджмента. Неоклассика в менеджменте. Трансформация парадигмы управления. Новые управленческие тренды. Возникновение современного менеджмента.

## **Тема 2. Эволюция теории и практики управления: ранние концепции менеджмента**

2.1 Истоки управленческой мысли в Древнем Египте, Вавилоне, Греции, Китае, Риме.

Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья. Основные идеи управления докапиталистического общества. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Фома Аквинский, Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»), Мартин Лютер, Жан Кальвин, Никколо Макиавелли, Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер.

2.2 Предтечи научного управления. Истоки управленческой мысли раннего капитализма. Идеи предпринимательства и менеджмента. Суть промышленной революции и ее результаты для экономики и управления стран Европы. Проблемы организации труда. Отделение собственности от управления. Взгляды классических экономистов – А. Смит, Ж-Б Сей, Д. Риккардо, Дж. С. Милль, К. Маркс. Вопросы социальной ответственности предпринимателей (Р. Оуэн). Замещение труда капиталом (Э. Юр). Проблемы

разделения труда и специализации (Ч. Бэббидж). Вопросы стратегии (К. фон Клаузевиц). Развитие теории государственного управления (Л. фон Штейн). Особенности эволюции хозяйства ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления в 19 веке.

### **Тема 3. Классическое направление в теории менеджмента**

Школа научного управления (Ф.У. Тейлора, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд).

Период конца 19 – начала 20 вв. в США и странах Западной Европы рост промышленного производства и усиление конкурентной борьбы между предприятиями, нуждающимся в повышении эффективности своей деятельности. Использование научных подходов для нахождения правильных решений проблем, связанных с организацией производственных процессов, и с определением методов управления. «Принципы научного управления» Ф.У. Тейлора (1911). Изучение движений работников Гилбретами, ряд экспериментов связанных с хронометрированием трудовых операций, с разделением операций на отдельные движения с целью найти оптимальный способ выполнения работы. Вклад Г. Гантта в развитие школы научного управления. Инструменты для планирования трудового процесса, диаграмма Гантта. «Двенадцать принципов производительности» (1912) Г. Эмерсона.

Административная школа (А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвик). Концепция бюрократии и ее эволюция (М. Вебер и последователи). Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

### **Тема 4. Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихевиоризм**

4.1. Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений (Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард). Нововведения школы. Идеи бихевиористской школы.



Школы менеджмента второй половины XX в. Бихевиоризм как новая школа науки поведения.

4.2. Мотивация как функция менеджмента. Направления в развитии мотивационных теорий. Актуальность содержательных и процессуальных теорий мотивации в современном менеджменте. Теория иерархии потребностей А. Маслоу; Теория потребностей Д. МакКлелланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга; Теория X и теория Y (Д. МакГрегора). Теория ожиданий В. Врума; Теория справедливости Адамса; Модель мотивации Портера-Лоулера и др. Практическое применение содержательных и процессуальных теорий. Теория подкрепления (Скиннер, Дафт, Стирс). Теория проектирования труда. Теория постановки целей (Э. Локке). Модель обогащения труда (Р. Хэкмен, Г. Олдхем). Теория Причастности и наделения полномочиями. Теория Z Оучи.

## **Тема 5. Развитие управленческой мысли в России и формирования российской модели менеджмента**

5.1 Формирование российского государства и допетровская эпоха (Сильвестр, Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин). Управление в России: XVI – XVII век. Петровская и послепетровская эпоха (И. Посошков, Практические достижения М.В. Ломоносова). Правление Екатерины II и Павла I. Управленческие идеи второй половины 19 – начала 20 веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Особенности развития теории и практики управления и достижения в период формирования командно-административной системы в СССР.

5.2 Специфика советского менеджмента в первой половине XX в. Организационно-техническая концепция управления. «Тектология» А.А. Богданова. Физиологический оптимум О. Ерманского. Взгляды А. Гастева. Теория организационной деятельности П. Керженцева. Социально-трудовая концепция управления производством Н. Витке. Теория административной емкости Ф. Дунаевского. Концептуальные основы, методологические и теоретические положения науки управления, разработанные в 1970-е годы.

Теория оптимального функционирования экономики. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров. Управленческая мысль первой половины 1980-х годов. Модели экономической реформы второй половины 1980–1990-х годов. Русская модель управления (А. Прохоров). Национальные модели менеджмента.

## **Тема 6. Развитие теорий управления в XX веке**

Теория социального управления. Понятие корпоративной социальной ответственности. Влияние внешней среды на управление. Бизнес-этика и организационная культура. Стейкхолдерский подход в организации. Заинтересованные стороны и их влияние на результаты работы компании. Изменения в организации. Типология организационных изменений. Жизненный цикл по Адизесу. Модель жизненного цикла А. И. Пригожина. Модель организационного развития Л. Данко. Модель ЖЦО Л. Грейнера. Развитие организаций. Подходы к управлению изменениями. Модели управления изменениями: Модель EASIER, Модель ADKAR по Дж. Хайят. Модель Дж. Коттера. Модель силового поля К. Левина. Формула Д. Глейчера.

## **Тема 7. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетий**

7.1 Смена парадигмы управления. Развитие поведенческой науки в конце 20 в. Развитие теории организации и организационное поведение. Классификационные признаки поведения в организации. Лидерство и власть. Организационное поведение, уровни анализа. Типология организационного поведения Р. Мертона. Влияние психологических качеств на поведение персонала в организации. Понятие самооэффективности по А. Бандура. Макиавеллизм, абсентеизм, конформизм, перфекционизм, креативность, инновационность. Группы в организации. Групповая динамика. Команды, проекты, рабочие группы – внеструктурные элементы и их роль. Влияние норм эффективности и сплоченности на производительность труда. Позитивные и негативные аспекты работы в группе. Рациональный подход к составу эффективной команды.

7.2 Развитие идей постиндустриального общества. Информационные революции. НИОКР как конкурентное преимущество. Базовые критерии экономики знаний. Методология оценки знаний. Концепция развития знаний в организации. Классификация организационного знания (И. Нонака, Х. Такеучи). Выделение знаний с точки зрения функциональной структуры. Модели управления знаниями. Взгляды Б.З. Мильнера на управление знаниями. Методы создания нового знания, распространения, обмена и использования знаний в организации. Интеллектуальный капитал организации. Модели интеллектуального капитала (К. Свейби, Э. Брукинга, Л. Эдвинссона и М. Мэлоуна). Управление интеллектуальным капиталом организации.

## **Тема 8. Прикладные направления менеджмента и современные методы управления**

8.1 Стратегический менеджмент. Конкурентное преимущество и ценностное предложение. Современные бизнес – модели и трансформация ценности. Отдельные инструменты стратегического анализа. Современные концепции стратегического менеджмента. Операционный менеджмент и операционная стратегия. Клиентоориентированное управление; Бережливое производство; Аутсорсинг; Методология TQM; Концепция реинжиниринга бизнес-процессов (BPR); Управление бизнес-процессами (BPM); Цикл Шахарта-Деминга PDCA как основа механизма функционирования BPM-систем. Непрерывное совершенствование. Инновационный менеджмент. Понятие инновации. Корпоративная инновационная система. Проектный менеджмент как методология контроля достижения стратегических целей организации. Глобальные проекты в истории человечества. Национальные проекты. Операционная деятельность и проектная деятельность в организации. Проектный подход в организации.

8.2 Глобализация, международный бизнес и управление разнообразием. Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса. ESG критерии. Технологические вызовы: цифровая трансформация. Мультикультурность. Четвертая промышленная революция. Ценностные сдвиги: экономика

совместного потребления. Современные бизнес-модели.

Гибкие методы управления. Квантовый менеджмент. Предпринимательский менеджмент. Пульсирующий менеджмент. Духовный менеджмент. Экстремальный проектный менеджмент. Бионические компании. Наджинг.

## 5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	*Контактная работа- Аудиторная работа			Самост оательн ая работа	
			Общая	Лекци и	Семина ры, практи ческие		
1	2	3	4	5	6	8	9
1.	Тема 1. Методологические основы: природа и функции менеджмента, исторческие тенденции развития управления, школы управленческой мысли	18	2	1	1	16	Опрос, тест, групповая дискуссия
2.	Тема 2. Эволюция теории и практики управления: ранние концепции менеджмента	18	2	1	1	16	Разбор кейсов, групповая дискуссия
3.	Тема 3. Классическое направление в теории менеджмента	18	2	1	1	16	Мини-кейсы, решение расчетных и ситуационных задач

4.	Тема 4. Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихевиоризм	18	2	1	1	16	Опрос, решение расчетных и ситуационных задач, доклады
5.	Тема 5. Развитие управленческой мысли в России и формирования российской модели менеджмента	18	2	1	1	16	Выполнение кейса, устный опрос, доклады
6.	Тема 6. Развитие теорий управления в XX веке	18	2	1	1	16	Решение типовых задач, разбор практических ситуаций
7	Тема 7. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетий	18	2	1	1	16	Выполнение кейса, устный опрос, доклады
8	Тема 8. Прикладные направления менеджмента и современные методы управления	18	2	1	1	16	Решение типовых задач, разбор практических ситуаций
<b>В целом по дисциплине</b>		<b>144</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	Согласно учебному плану: Контрольная работа
<b>ИТОГО в %</b>		100	11	50	50	89	

\*объем контактной работы в очно-заочной/заочной формах обучения и индивидуальных учебных планах определяется соответствующими учебными планами. Темы, реализуемые в виде контактной работы, определяются преподавателем самостоятельно, исходя из уровня их сложности.

### 5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Методологические основы: природа и функции	1. Сущность и природа управленческой деятельности. 2. Соотнесение понятий «управление» и «менеджмент».	Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая

менеджмента, исторические тенденции развития управления, школы управленческой мысли	<p>3. Предмет, цели и задачи изучения истории и теории менеджмента.</p> <p>4. Основные подходы к исследованию истории управления.</p> <p>5. Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления?</p> <p>6. История управленческой науки и логика управленческого мышления.</p> <p>7. Что представляет собой управленческая революция?</p> <p>8. Выделите основные идеи периодизации Д. Белла. Какие критерии заложены автором в ее основу? Назовите преимущества и недостатки этой модели.</p> <p>9. Перечислите основных представителей рационально-экономического периода эволюции менеджмента в соответствии с периодизацией А. Хажински.</p> <p>10. В чем заключаются ключевые проблемы периодизации истории менеджмента?</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2, 8.3</p>	дискуссия, тестирование. Командная работа
Тема 2. Эволюция теории и практики управления: ранние концепции менеджмента	<p>1. Охарактеризуйте роль управления в период становления экономической цивилизации.</p> <p>2. Поясните, в чем особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе.</p> <p>3. Охарактеризуйте управление в странах Древнего Востока.</p> <p>4. Укажите основные управленческие концепции мыслителей античных государств.</p> <p>5. Опишите исторические источники, которые донесли до нас практики управления Древней Греции</p> <p>6. Опыт управления в Древней Индии.</p> <p>7. Практики управления Древнего Египта.</p> <p>8. Свод законов царя Вавилонии Хаммурапи: чьи интересы защищали эти законы? Признаки возникновения каких современных функций менеджмента можно заметить на данном этапе развития науки управления?</p> <p>9. Управленческое наследие Древнего Китая.</p> <p>10. Первые артефакты Древнего Шумера, подтверждающие практики управления.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2</p>	Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа
Тема 3. Классическое направление теории менеджмента	<p>1. Перечислите основных представителей классического направления в менеджменте.</p> <p>2. В чем принципиальное отличие взглядов представителей школы научного менеджмента от идей административной школы?</p> <p>3. Какие особенности бюрократии как системы</p>	Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование.

		<p>управления выделял в своих работах М.Вебер? Охарактеризуйте их.</p> <p>4. Охарактеризуйте принципы управления научной школы менеджмента.</p> <p>5. Поясните, в чем особенности практики управления во взглядах представителей административной школы.</p> <p>6. Назовите годы становления и развития идей школы научного менеджмента.</p> <p>7. В чем состоит вклад в науку об управлении А. Файоля?</p> <p>8. Как школа научного менеджмента связана с именем Генри Форда?</p> <p>9. В чем состоял его вклад в развитие идей школы?</p> <p>10. Назовите имена последователей Ф. Тейлора и их вклад в развитие идей и методов школы научного менеджмента.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2</p>	Командная работа
Тема Гуманитарное направление теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихевиоризм	4. в и	<p>1. Дайте характеристику школе наук о поведении: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента.</p> <p>2. Приведите пример проявления «Хоторнского эффекта» в деятельности какой-либо организации (или одного ее подразделения).</p> <p>3. Дайте характеристику школе человеческих отношений: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента.</p> <p>4. Какие особенности поведения человека в организации можете назвать? Охарактеризуйте их.</p> <p>5. Кто является основоположником теории и методологии обучения, получившей название «наука о действии»?</p> <p>6. Перечислите основные тезисы теории «Y» и теории «X» Д. МакГрегора.</p> <p>7. В чем состоит вклад Э. Мэйо в развитие школы человеческих отношений?</p> <p>8. В чем заслуга М. Фоллет?</p> <p>9. Перечислите факторы социального порядка, оказывающие влияние на личность в коллективе.</p> <p>10. Укажите значение группового поведения в деятельности организации</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2, 8.3</p>	Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа

<p>Тема 5. Развитие управленческой мысли в России и формирования российской модели менеджмента</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управленческие идеи допетровского периода.</li> <li>2. Управленческие идеи в России 17–18-го веков.</li> <li>3. Русские императоры и идеи развития предпринимательства.</li> <li>4. Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды.</li> <li>5. Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние.</li> <li>6. Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ).</li> <li>7. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова и А.К. Гастева в историю менеджмента.</li> <li>8. Формирование административно-командной системы управления.</li> <li>9. Развитие управленческой науки в СССР в послевоенный период.</li> <li>10. Управленческая мысль в период оттепели и попытки реформирования системы в 60-е годы.</li> <li>11. Кризис административно-командной системы и предложения по ее реформированию.</li> </ol> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2, 8.3</p>	<p>Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа</p>
<p>Тема 6. Развитие теорий управления в XX веке</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кто является основоположником концепция ограниченной рациональности?</li> <li>2. Перечислите основные положения системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.</li> <li>3. Перечислите национальные модели менеджмента. Приведите их основополагающие характеристики.</li> <li>4. Каковы основные факторы развития современной организации?</li> <li>5. Опишите основные теории и концепции жизненного цикла организации. Укажите и охарактеризуйте этапы жизненного цикла организации.</li> <li>6. Охарактеризуйте этапы жизненного цикла по Адизесу.</li> <li>7. Опишите теории организационных изменений. Что обуславливает изменения в организации?</li> <li>8. Охарактеризуйте подходы к управлению изменениями.</li> <li>9. Какие модели управления изменениями вы можете назвать?</li> </ol> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2, 8.3</p>	<p>Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа</p>



<p>Тема 7. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетий</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте понятие «поведение».</li> <li>2. Перечислите основные функции поведения индивида в организации.</li> <li>3. Назовите классификационные признаки поведения человека в организации.</li> <li>4. Чем отличаются ролевое и антиролевое поведение индивида.</li> <li>5. Охарактеризуйте основные и дополнительные функции оргкультуры.</li> <li>6. Управленческие цели оргкультуры: самоидентификация, здравый смысл, преданность делу, сохранение социальной стабильности.</li> <li>7. Типология по Ч. Хэнди: культура власти, культура роли, культура задач, культура личности.</li> <li>8. Конкурирующие ценности К. Камерона и Р. Куинна.</li> <li>9. Методы преодоления барьеров по изменению оргкультуры.</li> <li>10. Групповые методы выработки и принятия решений.</li> <li>11. Перечислите современные концепции лидерства.</li> <li>12. В чем состоит значение управления персоналом в организации?</li> <li>13. Какие знания, навыки из области менеджмента нужны, чтобы помочь организации стать эффективно действующей?</li> <li>14. Как построить модель миссии компании?</li> <li>15. Какие новые типы организаций появляются в 21 веке?</li> </ol> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.2</p>	<p>Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа</p>
<p>Тема 8. Прикладные направления менеджмента и современные методы управления</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Охарактеризуйте сущность и содержание стратегического менеджмента. Дайте характеристику основных этапов стратегического менеджмента.</li> <li>2. Чем отличаются стратегические и оперативные решения в управлении организацией?</li> <li>3. Поясните, в чем состоят задачи управления в условиях стратегических неожиданностей?</li> <li>4. Охарактеризуйте модель операционного менеджмента;</li> <li>5. В чем заключается идея клиентоориентированного управления?</li> <li>6. В чем суть концепции бережливого производства?</li> <li>7. Поясните понятие процессно-ориентированных управленческих концепций.</li> <li>8. В чем состоит идея управления затратами в операционном менеджменте?</li> <li>7. Как происходит формирование операционной стратегии и внедрение процессного управления?</li> <li>8. Охарактеризуйте цикл Шухарта-Деминга PDCA.</li> </ol>	<p>Устный опрос, разбор мини-кейсов, групповая дискуссия, тестирование. Командная работа</p>

	<p>9. В чем сущность и содержание инновационного менеджмента?</p> <p>10. Охарактеризуйте возникновение, становление, развитие и современное состояние инновационного менеджмента.</p> <p>11. Опишите содержание и структуру инновационного процесса.</p> <p>12. Этапы и фазы разработки и реализации инновационной стратегии на стадиях развития нововведений.</p> <p>13. Назовите базовые критерии экономики знаний.</p> <p>14. Поясните процесс выделения организационных знаний с точки зрения функциональной структуры.</p> <p>15. Какие модели управления знаниями вы можете назвать</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1, 8.2, 8.3</p>	
--	--	--

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методологические основы: природа и функции менеджмента, исторические тенденции развития управления, школы управленческой мысли	<p>1. Раскройте понятие, сущность и необходимость научных основ управления.</p> <p>2. Перечислите основные модели, задачи и методы менеджмента.</p> <p>3. Поясните содержание управленческой деятельности менеджера.</p> <p>4. Проанализируйте применение принципов управления в процессе руководства предприятием.</p> <p>5. Какие средства воздействия предполагает функция планирования? мотивации? контроля?</p> <p>6. В чем проявляется воздействие управления на развитие экономики?</p> <p>7. Определите основные подходы, оказавшие существенный вклад в развитие теории и практики управления.</p> <p>8. Охарактеризуйте основные виды менеджмента.</p> <p>9. Личность менеджера. Отличие образа менеджера в восприятии разных культур: американская, немецкая, японская системы</p>	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов; прохождение онлайн-курса «Теория и история менеджмента: базовый курс»

	<p>менеджмента.</p> <p>10. Охарактеризуйте направления теоретического мейнстрима современного менеджмента.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	
<p>Тема 2. Эволюция теории и практики управления: ранние концепции менеджмента</p>	<p>1. Периодизации О. Конта, К. Маркса, Д. Белла, Э. Тоффлера. Модель периодизации Д. Белла.</p> <p>2. В чем состоит основной вклад в историю управленческой мысли учения Фома Аквинского?</p> <p>3. Охарактеризуйте основные черты и предпосылки возникновения торгового капитализма.</p> <p>4. Какие основные положения содержатся модели эффективного лидерства Н. Макиавелли? Какими чертами по вашему мнению должен обладать правитель и какими принципами руководствоваться в своей деятельности?</p> <p>5. В чем проявляется взаимное влияние идей эпохи ренессанса и Реформации на развитие торгового капитализма?</p> <p>6. Перечислите основных мыслителей, философов и особенности управленческой мысли периода Средневековья в Китае и Японии. В чем их сходство и отличие?</p> <p>7. Поясните чем объяснял рост производительности труда при внедрении системы специализации и разделении обязанностей в своих работах А. Смит.</p> <p>8. Охарактеризуйте эксперименты и их результаты, проведенные Р. Оуэном. В чем отличие его взглядов на разделение труда от идей А. Смита?</p> <p>9. Назовите новые формы мотивации, предложенные Ч. Беббиджем.</p> <p>10. Концепции управления государством в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. и их влияние на развитие управленческой мысли.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	<p>Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов</p>
<p>Тема 3. Классическое направление в теории менеджмента</p>	<p>1. Как развитие системы образования повлияло на формирование условий возникновения управленческой науки?</p> <p>2. Какие причины и факторы способствовали открытию первых школ делового администрирования и программ подготовки менеджеров в конце XIX в.?</p> <p>3. Охарактеризуйте новые проблемы и принципы управления в период первоначального накопления капитала и промышленной революции.</p>	<p>Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов</p>

	<p>4. Какие основные политические и экономические факторы явились предпосылкой промышленной революции XVIII в.?</p> <p>5. С какими проблемами и задачами столкнулись предприниматели эпохи промышленного капитализма?</p> <p>6. Перечислите школы управления в начале XX века: классические концепции.</p> <p>7. Охарактеризуйте школу научного менеджмента (в лице Ф. У. Тейлора, Ф., Л. Гилбрет, Г. Эмерсона).</p> <p>8. Опишите вклад административной школы управления.</p> <p>9. Бюрократическая школа (М. Вебер).</p> <p>10. Приведите примеры влияния теоретических моделей на особенности управления в организациях:</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	
<p>Тема 4. Гуманитарное направление в теории менеджмента: школа человеческих отношений и бихевиоризм</p>	<p>1. Школа человеческих отношений, ее вклад в развитие менеджмента.</p> <p>2. Бихевиоризм и развитие идей школы.</p> <p>3. Роль мотивов и стимулов в деятельности организации.</p> <p>4. Какие методы могут быть использованы при исследовании поведения личности в организации?</p> <p>5. Сущность мотивации: физиологический, психологический и социальный аспекты.</p> <p>6. Мотивы трудовой деятельности, их содержание и структура.</p> <p>7. Стимулирование трудовой деятельности: сущность и формы стимулирования, классификация стимулов.</p> <p>8. Экономическая мотивация как составляющая процесса управления трудовым потенциалом.</p> <p>9. Влияние экономических и социальных нововведений на мотивацию труда.</p> <p>10. Взаимосвязь и взаимообусловленность стимулирования и мотивов к труду.</p> <p>11. Мотивационные свойства заработной платы.</p> <p>12. Исторический опыт стимулирования работников.</p> <p>13. Материальное стимулирование труда.</p> <p>14. Нематериальное стимулирование труда.</p> <p>15. Сущность и методы морального стимулирования персонала.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	<p>Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов</p>
<p>Тема 5. Развитие управленческой мысли в России и формирования</p>	<p>1. Какие исторические документы можно считать первыми источниками российской управленческой мысли?</p> <p>2. Какие полезные управленческие советы</p>	<p>Подготовка к семинарским и практическим занятиям,</p>

<p>русской модел менеджмента</p>	<p>приведены в произведении Сильвестра «Домострой»?</p> <p>3. Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.?</p> <p>4. Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге?</p> <p>5. Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли</p> <p>6. Какие управленческие реформы провел Петр I?</p> <p>7. Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли?</p> <p>8. Русские императоры и их идеи развития предпринимательства.</p> <p>9. В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников?</p> <p>10. Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского.</p> <p>11. Вклад И.И. Пихно а развитие управленческой мысли.</p> <p>12. Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского?</p> <p>13. В чем заслуга С.Ю. Витте в развитии отечественной управленческой мысли?</p> <p>14. Что препятствовало распространению НОТ в России?</p> <p>15. В чем содержание тектологии А. Богданова?</p> <p>16. Охарактеризуйте концепцию О. Ерманского.</p> <p>17. Основы формирования административно-командной системы.</p> <p>18. Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период.</p> <p>19. Причины краха административно-командной системы.</p> <p>20. Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	<p>изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов</p>
<p>Тема 6. Развитие теорий управления в XX веке</p>	<p>1. Приведите примеры применения количественного подхода в менеджменте.</p> <p>2. Дайте характеристику методам исследования операций: Ф. Морс, Дж. Кимбалл.</p> <p>3. В чем состоит суть математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича?</p> <p>4. Опишите особенности предложенной Теории игр (Дж. Фон Нейман, О. Моргенштерн, Дж. Нэш)? Охарактеризуйте их.</p>	<p>Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов</p>

	<p>5. Теория Организации. Факторы развития организации.</p> <p>6. Жизненный цикл организации. Этапы развития организации по И.К. Адизесу.</p> <p>7. Управление организационным сопротивлением. 8. Устойчивые состояния, режимы функционирования и развития организации.</p> <p>9. Организационные изменения: эволюционный и адаптационный подходы.</p> <p>10. Виды организационных изменений. Понятие, причины и виды сопротивления изменениям.</p> <p>11. Модель силового поля К. Левина. Процессный подход к управлению изменениями (по Коттеру и Козну).</p> <p>12. Критерии успешности изменений: ценности, потребности.</p> <p>13. Как проводить изменения в организации в соответствии с моделью ADKAR?</p> <p>14. Модель EASIER, ее характеристика.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	докладов
Тема 7. Новые тенденции в развитии теории менеджмента на рубеже тысячелетий	<p>1. Чем характеризуется надрольное поведение индивида. Это положительное или отрицательное явление?</p> <p>2. Охарактеризуйте понятие презентеизм.</p> <p>3. В чем состоит значимость организационной культуры и этики бизнеса?</p> <p>4. В чем проявляется развитие теории корпоративного управления?</p> <p>5. Содержание понятия организационной культуры. Элементы организационной культуры.</p> <p>6. Влияние культуры на организационную деятельность ((модель Ф. Харрис - Р. Моран, модель В. Сате, модель Т. Питерса - Р. Уотермена).</p> <p>7. Классификация корпоративной культуры Дж. Зонненфельда. Модель Р. Барретта.</p> <p>8. Методы диагностики оргкультуры. Модель Д. Денисона.</p> <p>9. Образы организации по видам существующей в ней организационной и коммуникативной культуры: красные, янтарные, оранжевые, зеленые, бирюзовые, перламутровые.</p> <p>10. Дайте характеристику Бирюзовым организациям по Ф.Лалу.</p> <p>11. Современные тенденции в развитии организаций в XXI веке.</p> <p><b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов
Тема 8.	1. Стратегическое управление и формирование	Подготовка к

<p>Прикладные направления менеджмента и современные методы управления</p>	<p>стратегии организации.  2. Базовые стратегии. Конкурентные стратегии.  3. Современные концепции стратегического менеджмента.  4. Клиентоориентированное управление;  5. Бережливое производство; Аутсорсинг;  6. Процессно-ориентированные управленческие концепции; Всеобщее управление качеством (Методология TQM);  7. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов (BPR);  8. Управление бизнес-процессами (BPM);  9. Цикл Шахарта-Деминга.  10. Показатели инновационной деятельности фирмы. Особенности отдельных видов инноваций.  11. Базовые критерии экономики знаний.  12. Методология оценки знаний. Концепция развития знаний в организации.  13. Классификация организационного знания (И. Нонака, Х. Такеучи).  14. Методы создания нового знания, распространения, обмена и использования знаний в организации.  15. Интеллектуальный капитал организации. Модели интеллектуального капитала ( К. Свейби, Э. Брукинга, Л. Эдвинссона и М. Мэлоуна.  16. Управление интеллектуальным капиталом организации.  17. Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса. ESG критерии. Ценностные сдвиги: экономика совместного потребления. Современные бизнес-модели.  18. Гибкие методы управления.  19. Квантовый менеджмент. Предпринимательский менеджмент. Пульсирующий менеджмент. Духовный менеджмент. Экстремальный проектный менеджмент. Бионические компании. Наджинг.  20. Современные формы развития бизнес-среды (коворкинг, акселератор, хакатон, инкубатор).  <b>Рекомендуемые источники:</b> 8.1-8.8</p>	<p>семинарским и практическим занятиям, изучение литературы и нормативного материала; подбор материала для тезисов докладов</p>
---	--	---

## **6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю**

### **Примерный перечень тем контрольной работы**

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.
2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.
3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.
4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.
6. Сунь Цзы (или Конфуций, Лао Цзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.
7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.
8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме: модели государства и проблемы управления.
9. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.
10. Макиавелли как классик менеджмента.
11. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
12. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
13. Проблема бюрократии в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
14. Холакратия и бюрократия: сходства и различия.
15. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.
16. Искусство и творчество в работе менеджера: миф или реальность?



17. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
18. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
19. Содержание школы научного менеджмента. Ее актуальность для современных российских предприятий.
20. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
21. Принципы А. Файоля и современность.
22. Становление научного менеджмента в России.
23. Русская модель управления и перспективы ее развития.
24. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
25. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
26. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
27. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.
28. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.
29. Влияние технологических укладов на развитие экономики и изменение менеджмента.
30. Японская модель управления и ее влияние на развитие теории и практики менеджмента.
31. Формирование рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы XX века.
32. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
33. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
34. Роль этики и культуры в бизнесе и менеджменте.
35. Проблем управления персоналом в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
36. Проблема власти в теории менеджмента.
37. Проблем лидерства в теории менеджмента.

38. Проблема мотивации в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
39. Современные способы коммуникации в управлении.
40. Способы формирования креативного потенциала менеджмента.
41. Лидерство и стили менеджмента.
42. Методы разрешения конфликтов в организации.
43. Особенности мотивации работников в российских организациях.
44. Использование сбалансированной системы показателей (ССП) в российских организациях.
45. Роль партнерства в современном управлении.
46. Понятие власти и ее роль в управлении организациями.
47. Влияние организационной структуры на ее эффективность.
48. Конфигурация организации в зависимости от выбранной бизнес-модели и системы продаж.
49. Роль современных информационных систем в становлении и развитии организации.
50. Цепочка создания ценности по М. Портеру (на примере организации).
51. Критические факторы успеха организации и организационная структура.
52. Жизненный цикл организации и уровни развития организации.
53. Подходы к управлению организационной культурой предприятия и механизмы их реализации.
54. Методы преодоления барьеров по изменению организационной культуры.
55. Подходы к поиску оптимального соотношения гибкости и контроля в зависимости от этапа жизненного цикла компании.
56. Совершенствование взаимодействия и контроля при внедрении в организации дистанционных форм занятости.
57. Роль человеческого капитала в современном менеджменте.
58. Роль менеджера в формировании человеческого капитала.
59. Скрытые коммуникации и латентный менеджмент.
60. Современные подходы к мотивации персонала.
61. Управление изменениями в современном менеджменте.

62. Виртуальные организационные структуры управления.
63. Тайм-менеджмент как способ повышения эффективности работы менеджера.
64. Характеристики и качество управленческих решений.
65. Подходы к разработке стратегии организации.
66. Применение Agile-технологий при реализации проектов.
67. Сетевые формы организационных структур.
68. Влияние национальной культуры на организационное поведение и формирование организационной культуры.
69. Влияние организационных изменений на развитие компании.
70. Идеи всеобщего качества и их реализация в менеджменте.
71. Инструменты формирования и оценки человеческого капитала организации.
72. Пути развития менеджмента в России: Цифровизация технологий менеджмента.
73. Самоменеджмент, как инструмент личностного роста.
74. Технологический менеджмент.
75. Тенденции изменений в современном менеджменте.
76. Преобразующий менеджмент: потребность современного развития организации.
77. Защита экологии как форма проявления социальной ответственности компании.
78. Современные формы развития бизнес-среды (коворкинг, акселератор, хакатон, инкубатор).
79. Создание стратегических альянсов и партнерств с целью приобретения компанией новых компетенций.
80. Покупка стартапов как путь к омоложению организации.
81. Организация в восприятии потребителя: единство целей и действий бэк-офиса и фронт-офиса при взаимодействии с клиентом.
82. Бизнес-модель компании, успешно реализующей инновационную

стратегию.

- 83. Влияние современных инновационных технологий на процесс управления.
- 84. Информационное обеспечение для принятия решений в процессах менеджмента.
- 85. Проблема социальной ответственности в менеджменте.
- 86. «Бизнес в стиле фанк» и проблемы современного менеджмента.
- 87. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте.

### **Примерный перечень заданий для тестирования**

1. Кто был основателем школы научного управления?

- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Э.Мейо
- С Гарнер

2. Кто был основателем административной школы?

- Ф.Тейлор
- А.Файоль
- Э.Мейо
- С Гарнер

3. Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного управления?

- поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- определение функций и принципов эффективного менеджмента

4. Какова главная идея школы административного управления?

- управление должно иметь свои законы, научные методы, формулы, принципы. Оно должно быть основано на измерениях, рационализации,

систематическом учете

- рациональное построение организации как иерархической структуры
- для решения задачи управления каким-либо объектом разрабатывается модель процесса управления

5. Что понимал А.Файоль под единоначалием?

- за выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
- один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю

6. «Далеко не всегда только высокая заработная плата приводит к росту производительности труда. Достигнуть увеличения выработки можно при большем внимании и заботе о подчиненных со стороны руководителя» - это мнение относится к школе:

- научного управления
- административного управления
- человеческих отношений

7. Наиболее простым и одновременно эффективным способом формирования и распространения неявного знания в организации является...

- личная встреча и обмен опытом
- on-line конференция
- чат
- форум
- блог

8. Ответственным за процессы обучения в обучающейся организации выступает...

- вся организация в целом
- персонал компании, за исключением специалистов
- топ-менеджмент, «стратегическая вершина»
- технологический компонент организации

- вспомогательный компонент организации

#### 9. Обучение персонала в обучающейся организации происходит...

- постоянно, на всех этапах жизненного цикла организации
- периодически, в соответствии с планом руководства организации
- на начальных этапах работы сотрудника в компании
- на этапе перехода организации на новый уровень (при расширении, диверсификации и пр.)
- при внедрении новых технологий и методов работы на предприятии

#### 10. В организации элементами обмена знаниями НЕ являются:

- проведение корпоративных ярмарок и выставок
- использование коммуникационных сетей для сдачи бухгалтерского баланса
- использование корпоративной электронной почты и веб-сайтов
- использование мессенджеров для руководящих указаний
- создание виртуальных команд

#### 11. К информационным технологиям извлечения и накопления знаний в организации НЕ относится...

- электронный документооборот
- корпоративная электронная почта
- Data Mining
- Team Viewer
- Text Mining

#### 12. Корпоративная социальная ответственность организации, основанной на знаниях, включает:

- развитие программ социально значимых мероприятий
- бережное расходование ресурсов организации
- проектирование и строительство очистных сооружений по нормам последнего поколения
- реклама продукции в социальных сетях

- поиск возможностей снижения вредного воздействия на окружающую среду

*Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Кафедры менеджмента.*

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теория и история менеджмента»**

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Таблица 5

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач.	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.	<b>Знать:</b> основные направления, течения, школы управленческой мысли, современные тенденции менеджмента. <b>Уметь:</b> демонстрировать знания об истории развития направлений и школ менеджмента, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.	<b>Задание.</b> 1. Приведите примеры влияния теоретических моделей на особенности управления в современных организациях: научный менеджмент (в лице Ф. У. Тейлора, Ф., Л. Гилбрет, Г. Эмерсона), классическая (административная школа). 2. Дайте характеристику бюрократической школе: годы развития, авторы и последователи, основные идеи, практическое значение для современного менеджмента. Почему понятие «бюрократия» в наши дни часто употребляется в негативном значении? Дайте свою оценку этому понятию.
	2. Реализует способность адаптировать и	<b>Знать:</b> особенности проведения современных научных	<b>Задание.</b> 1. Под воздействием каких факторов формируются и

	обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	исследований.  <b>Уметь:</b> адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	эволюционируют идеи, теории и технологии управления? 2. Что первично: практика управления или теория? Аргументируйте свой ответ. Составьте свою схему, показывающую взаимосвязь теории и практики менеджмента. 3. Соотнесите понятия «управление» и «менеджмент» 4. Выделите основные идеи периодизации Д. Белла. Какие критерии заложены автором в ее основу? Назовите преимущества и недостатки этой модели. 5. Обобщите результаты авторов, работавших над периодизацией менеджмента и управленческой мысли, сделайте выводы.
<b>ПКН-11</b> Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией.	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.	<b>Знать:</b> методы риск-менеджмента при проведении анализа внутренней и внешней среды организации. <b>Уметь:</b> применять методы риск-менеджмента при проведении анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества.	<b>Задание.</b> Г-жа Иванова решила создать свой бизнес: взяла кредит в банке и открыла небольшую закусочную неподалёку от колледжа. Закусочная пользовалась огромным спросом, всегда были клиенты. Г-жа Иванова решила расширить бизнес. Г-жа Иванова изменила меню и бросила все свободные финансовые средства на новые обеды, дороже по стоимости. Но спустя месяц она поняла, что дела закусочной заметно ухудшились, покупателей стало мало и продукты для обедов быстро портились и пропадали. Ещё через два месяца Г-жа Иванова была вынуждена закрыть свое кафе. <b>Вопросы:</b> 1. Как вы оцениваете подход Г-жи Ивановой к предварительному изучению рынка? 2. Какие факторы внешней среды плохо проанализировала Г-жа Иванова? 3. Как бы вы посоветовали действовать Г-же Ивановой?
	2. Проводит идентификацию рисков по	<b>Знать:</b> методики идентификацию рисков по функциям и	<b>Задание.</b> Приведите примеры реализации каждой из базовых функций



	<p>функциям и направлениям деятельности организации.</p>	<p>направлениям деятельности организации.  <b>Уметь:</b> использовать методики идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации для составления планов, программ и прогнозов с определением и оценкой их эффективности.</p>	<p>менеджмента (планирование, организация, мотивация, координация, контроль, функция принятия управленческих решений) в зависимости от специфики управленческой деятельности. Заполните таблицу (выберите одну сферу деятельности (банковская сфера, бизнес, промышленная сфера, образование и пр.).</p>
	<p>3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков</p>	<p><b>Знать:</b> особенности механизма выявления причин и условий возникновения рисков.  <b>Уметь:</b> применять управленческие технологии с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.</p>	<p><b>Задание.</b>  В конце XX века крупным производителем стали в США было принято дерзкое решение. Долгие годы компания поддерживала высокий уровень конкурентоспособности, вкладывая очень большие финансовые ресурсы в производство. При этом также успешно решались внутренние проблемы компании. В середине 80-х годов профсоюзы потребовали повышения заработной платы сотрудникам, угрожая забастовкой при невыполнении их требований. Повышение заработной платы вело к увеличению затрат. Первоначально руководство компании начало переговоры с профсоюзами, приводя на них цифры и факты, а также оценивая действия конкурентов. Когда переговоры провалились, компания начала создавать резервный фонд продукции, а когда забастовка все же началась, то на рабочие места встал управленческий персонал. Забастовка продолжалась более полугодя, компания теряла свыше 100 млн. долл. ежемесячно.  <b>Вопросы:</b>  1. Оцените, разумно ли поступила компания?  2. Какие были альтернативные</p>

			<p>варианты принятому руководством решению?</p> <p>3. Оцените, в каких условиях принималось решение: риска или неопределенности?</p> <p>4. Оцените потенциальное влияние временного фактора и фактора изменения внешней среды на принятое решение.</p>
<p><b>УК-11</b></p> <p>Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения.</p>	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации</p>	<p><b>Знать:</b> методы структурированного описания проблемной ситуации.</p> <p><b>Уметь:</b> переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p>	<p><b>Задание.</b></p> <p>Главная задача менеджера - максимизация прибыли, получаемой компанией. Вместе с тем все большее значение приобретают социальная ответственность менеджера перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение социальных проблем, стоящих перед страной. В связи с этим существуют две позиции. Сторонники одной позиции считают, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес - только «делать деньги».</p> <p><b>Вопросы:</b></p> <p>1. Чью позицию вы разделяете и почему?</p> <p>2. Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?</p> <p>3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно (в том числе в финансовом отношении)? Если выгодно, то почему?</p> <p>4. В каких формах социальная поддержка может осуществляться российским бизнесом?</p>
	<p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задач управления.</p>	<p><b>Знать:</b> основные подходы и методы к постановке целей организации.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать метод SMART, методики управления проектами OKR с определением и оценкой их эффективности.</p>	<p><b>Задание.</b></p> <p>В крупной компании "МИГ" возникла необходимость назначения нового менеджера на должность начальника отдела логистики. Решение было принято единолично директором компании. На должность начальника назначен молодой специалист Николай И. Вскоре в сфере логистики возникло множество</p>

			<p>проблем (нарушались договорные обязательства, возникли перерасходы ресурсов на транспорт и т.д.). Для их решения один из менеджеров отдела предложил следующее: сделать акцент на автоматизации обработки информации, разработке новых информационных систем. Для этого нужно создать новый информационный отдел системы логистики, что исключит все сбои в поставках и транспорте, а человеческий фактор будет сведен к минимуму.</p> <p><b>Вопросы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прокомментируйте с точки зрения теории менеджмента данное решение.</li> <li>2. К какому современному подходу в менеджменте можно его отнести и почему?</li> <li>3. Проанализируйте предложение менеджера с учетом сильных и слабых сторон.</li> </ol>
	<p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p>	<p><b>Знать:</b> особенности ситуационного подхода в сфере управления.</p> <p><b>Уметь:</b> системно подходит к анализу ситуации с точки зрения экономической эффективности</p>	<p><b>Задание.</b></p> <p>В компании Альфа руководитель вместе с еще несколькими ведущими топ-менеджерами регулярно изучают всю информацию о результатах деятельности фирмы, устраивают коллективные обсуждения, «мозговые штурмы» и т.д., в ходе которых они обсуждают деятельность фирмы за истекшие периоды, пытаются предсказывать дальнейшие тенденции развития бизнеса и вырабатывают решения о том, как можно придать ему желаемое направление. Для реализации данных решений в компании существует специальное подразделение – Департамент развития, сотрудники которого претворяют в жизнь решения руководства. В компании Бета, в ее структуре существует подразделение, занятое углублённым анализом результатов деятельности</p>

			<p>компании. Они формируют аналитические отчёты, прогнозы развития бизнеса, а также регулярно пересматривают внутренние нормативные акты, регламентирующие их работу в данной сфере. По результатам своей работы данный отдел даёт рекомендации руководству по совершенствованию работы компании. Руководство издаёт приказы о внедрении данных нововведений, и ответственность за их исполнение возлагается на руководителей тех отделов, работу которых эти нововведения затрагивают.</p> <p><b>Вопрос:</b> Насколько полно реализуются в этих двух компаниях на практике основные функции теории менеджмента как науки?</p>
	<p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативным и подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p>	<p><b>Знать:</b> типологию управленческих решений, понимать процесс принятия решений.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методики оценки управленческих решений и их последствий, сопоставляя с альтернативными подходами</p>	<p><b>Задание.</b> Иллюстрируя стили руководства, исследователи приводят некий собирательный образ двух разных руководителей:</p> <p><u>Руководитель А:</u> Оказывает поддержку, консультирует, поддерживает инициативу сотрудников, предоставляет возможность самостоятельно принимать решения. Считает сотрудников способными, талантливыми, заинтересованными в хороших результатах своей работы.</p> <p><u>Руководитель В:</u> Самостоятельно распределяет между подчиненными задачи, подробно описывает процесс выполнения работы, детально контролирует, ограничивает инициативу. Считает, что сотрудники безответственны, ленивы, ходят на работу только ради денег.</p> <p><b>Вопрос:</b> Сформулируйте характеристики команды, и укажите качества сотрудников, которым будет комфортно работать с руководителем А и руководителем</p>

			В. Укажите выгоды (возможности) применяемого стиля управления руководителей А и В, а так же риски (или опасности) от применяемого им стиля руководства
	5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов	<p><b>Знать:</b> методы целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза в менеджменте.</p> <p><b>Уметь:</b> применять методы целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач в сфере управления</p>	<p><b>Задание.</b></p> <p>Две компании, занимающиеся продажей автомобилей (одна специализируется на немецких, вторая – на японских) организовали совместное исследование рынка. А по его завершении организовали цикл семинаров для работников обеих компаний по ознакомлению с результатами данного исследования для последующего внедрения в работу. Проведением обоих мероприятий руководило по одному менеджеру – представителю от каждой организации. Какие виды синергизма возникли в работе двух данных организаций в результате проведения описанных мероприятий?</p>
	6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	<p><b>Знать:</b> методы последовательного изложения отчета по вопросам теоретического и практического исследования.</p> <p><b>Уметь:</b> составлять на практике отчет (в виде контрольной работы по предмету), начиная с постановки цели, задач исследования и заканчивая результатами и выводами</p>	<p><b>Задание.</b></p> <p>Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя. Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»?</p> <p><b>Вопросы:</b></p> <p>1. Какие действия должна предпринять данная фирма? 2. Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? 3. Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?</p>

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.
2. Охарактеризуйте вклад Луки Паччоли в науку управления
3. Формы власти. Использование разных форм власти в управлении организацией.
4. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
5. Охарактеризуйте вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию менеджмента
6. Эксперимент в Хоторне: задачи, ход эксперимента, основные выводы.
7. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
8. Раскройте взгляды Р. Оуэна на управление
9. Опишите роль И. Уитни и Г. Форда в развитии менеджмента
10. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Китая
11. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
12. Конфликты в менеджменте: основные типы и типичные причины конфликтов.
13. Охарактеризуйте вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой науки
14. Опишите поведенческую школу и охарактеризуйте ее вклад в развитие менеджмента
15. Охарактеризуйте научную организацию труда и ее место в управлении организацией.
16. Опишите основное содержание управленческой мысли периода промышленной революции и становления капитализма
17. Раскройте функцию контроля: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты. Стадии контроля.

18. Раскройте функцию планирования: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты.
19. Новая школа управления и ее вклад в теорию менеджмента.
20. Охарактеризуйте бюрократическую организацию согласно М. Веберу и ее основные свойства
21. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
22. Раскройте соотношений понятий «Теория менеджмента», «История менеджмента» и «История управленческой мысли»
23. Раскройте содержательные теории мотивации.
24. Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в развитии теории управления.
25. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента
26. Административная школа менеджмента и ее роль в развитии управленческой мысли
27. Основные положения и представители школы человеческих отношений
28. Хоторнские эксперименты: основные этапы и научные результаты
29. Вклад Ф. Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, нормирование труда, внедрение научных подходов и расстановки кадров, обучение кадров, разработка методов стимулирования труда
30. Вклад последователей А. Файоля в становление и развитие научного менеджмента (Дж. Муни, Л. Эрвик)
31. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента и ее представители
32. Основные направления новой школы науки управления. Связь новой школы с развитием кибернетики, экономико-математического моделирования.
33. Российские организационно-технические концепции управления А.А. Богданова, А.К. Гастева, А.А. Ерманского.

34. Формирование административно-планового регулирования народного хозяйства в России и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.
35. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
36. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока: китайская и индийская цивилизации
37. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации: Древняя Греция, Древний Рим
38. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древней Греции
39. Научная организация труда и ее место в управлении организацией
40. Охарактеризуйте основные положения школы научного управления и ее представителей
41. Школа поведенческих наук и ее представители. Вклад данного направления в развитие менеджмента как науки
42. Опишите содержательные теории мотивации и их основоположников, выделите достоинства и недостатки.
43. Опишите роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
44. Перечислите управленческие революции и охарактеризуйте их роль в развитии общества.
45. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм: основоположники и вклад в науку.
46. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Египта
47. Перечислите и опишите функции менеджмента, их содержание и взаимосвязь
48. Планирование как функция менеджмента. Содержание краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность.



49. Эволюционное развитие управленческой мысли. Управленческие революции.

50. Охарактеризуйте отечественную школу управления и раскройте теоретические воззрения О.А. Ерманского.

51. Раскройте значение стратегического управления. Охарактеризуйте основные виды стратегии.

52. Опишите принципы менеджмента и их историческое развитие.

53. Охарактеризуйте новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.

54. Опишите особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.

55. Охарактеризуйте теоретические основы и практические методики научной организации труда на предприятиях.

56. Раскройте развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература**

1. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 487 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537103> (дата обращения: 14.03.2024). — Текст : электронный.

2. Тихомирова О.Г. Менеджмент организации: история, теория и практика: учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва: Инфра-М, 2013. - 256 с. - Текст: непосредственный. - (Высшее образование: Бакалавриат). - То же. - 2022. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843590> (дата обращения: 14.03.2024). - Текст : электронный.

3. Хохлова, Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли:

учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр, 2015, 2016. - 384 с. - (Бакалавриат).  
– Текст : непосредственный. - То же. - 2022. - ЭБС ZNANIUM. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1844277> (дата обращения: 12.03.2024 ). -  
Текст : электронный.

### **Дополнительная литература**

4. Блинов А.О. Теория менеджмента: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Менеджмент" ( квалиф. "бакалавр" ) / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова; Финуниверситет. - Москва: Дашков и К, 2016. - 304 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2023. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084667> (дата обращения: 14.03.2024). - Текст: электронный.

5. Маслова Е.Л. Теория менеджмента: практикум / Е.Л. Маслова. — 3-е изд., стер. - Москва: Дашков и К, 2020 - 158с. - (Учебные издания для бакалавров). - Текст : непосредственный. - То же. - 2021. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084665> (дата обращения: 14.03.2024). - Текст : электронный.

6. Менеджмент: учебник для направлений бакалавриата "Менеджмент" и "Экономика" / О.В. Астафьева, Л.В. Волков, В.В. Жидиков [и др.]; Финуниверситет ; под ред. А.В. Трачука, К.В. Саяпиной. — Москва: Кнорус, 2021. — 494 с. - Текст: непосредственный. - (Бакалавриат). - То же. - 2023. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/947541> (дата обращения: 15.03.2024). — Текст : электронный.

7. Семенов, А. К. Теория менеджмента : учебник / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 490 с. - ISBN 978-5-394-04591-2. - ЭБС ZNANIUM. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084666> (дата обращения: 15.03.2024). – Текст : электронный.

8. Менеджмент: выпускная квалификационная работа бакалавра : учебное пособие / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника, канд. техн. наук, проф. В.В. Двоеглазова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 251 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI

10.12737/1816408. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1816408> (дата обращения: 15.03.2024). –

Текст : электронный.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Перечень онлайн-курсов для изучения дисциплины «Теория и история менеджмента»:

1. Теория и история менеджмента: базовый курс: <https://org.fa.ru/>
2. Основы менеджмента (openedu.ru):  
[https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/?session=self\\_2024](https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/?session=self_2024)
3. Национальные культуры: коммуникация, модели управления, стили лидерства (openedu.ru):  
[https://openedu.ru/course/urfu/NATCULT/?session=spring\\_2024](https://openedu.ru/course/urfu/NATCULT/?session=spring_2024)

### **Электронные ресурсы БИК:**

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.ru>
5. Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>
9. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
10. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам необходимо: ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее – РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы. РПД, а также все методические разработки по данной дисциплине имеются на образовательном портале и сайте Департамента менеджмента.

### **Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий**

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных, рефератов.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения – в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы,

каждого положения и вопроса в целом.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

При подготовке самостоятельных заданий студентам следует: - руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД; - выполнять все плановые задания, выданные преподавателем для самостоятельной подготовки, разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

### **Методические рекомендации по подготовке сообщений и докладов**

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка сообщений и докладов, для обсуждения их на семинарском занятии.

Цель сообщений и доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Темы докладов определяются преподавателем и распределяются между студентами с учетом их интересов. Доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию доклада с преподавателем согласовывается структура доклада, выделяются вопросы, на которые следует обратить особое внимание (при подготовке доклада по применению нормативных документов, регламентирующих отдельные вопросы реализации кризис- диагностики), по проблемным и дискуссионным теоретическим вопросам согласовать литературу, на основе которой будут выстраиваться основные положения доклада, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- выступить на семинарском занятии с 10-15 минутной презентацией своего доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению доклада в форме презентации. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада – оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Общая оценка за доклад учитывает содержание доклада, его презентацию, а также ответы на вопросы.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

Выполнение контрольной работы направлено на оценку качества усвоения студентами дисциплины, владения навыками решения практических заданий. При подготовке к выполнению работы студент должен изучить рекомендуемые нормативные правовые акты и учебную литературу, а также повторить ключевые положения и определения по изученным вопросам учебной дисциплины. В ходе выполнения работы студент должен проявить знания основных вопросов по темам учебной дисциплины, а также умения решать типовые задачи, формулировать четкие и содержательные ответы на вопросы, проводить сравнительную оценку. Контрольная работа предполагает письменный ответ на вопрос, который должен отразить знание студентом понятийного аппарата. При работе учитывается правильность ответов на задания, отсутствие содержательных и терминологических ошибок, соответствие нормативным правовым актам.

### **Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

Цель выполнения контрольной работы заключается в закреплении,

углублении и систематизации теоретических знаний и практических навыков, полученных студентами в ходе изучения дисциплины «Теория и история менеджмента». Контрольная работа должна содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Основные элементы контрольной работы:

- Титульный лист;
- Оглавление;
- Введение;
- Основная часть;
- Заключение;
- Список использованной литературы;
- Приложения (при необходимости).

Во введении (ориентировочно 1 страница) должны быть отражены следующие основные моменты: актуальность выбранной темы; цель и задачи; краткое описание используемого инструментария, этапов и структуры работы; краткая характеристика использованных при подготовке работы источников информации; краткая характеристика полученных результатов и ответ на сформулированный исследовательский вопрос.

Основная часть контрольной работы должна состоять из двух разделов.

Первый раздел контрольной работы должен включать рассмотрение и всесторонний анализ выбранной темы. При написании данного раздела необходимо провести изучение российских и зарубежных научных публикаций по теме контрольной работы, на основе проведенного исследования сформировать собственное мнение по рассматриваемой проблеме.

Вторая часть контрольной работы предполагает проведение комплексного анализа выбранного объекта исследования. Объектом

исследования может быть выбрана любая социально-экономическая система, функционирующая в сфере спортивной индустрии. В заключении необходимо четко сформулировать основные выводы, к которым пришел автор в результате проведенной работы и разработать мероприятия, которые позволят укрепить положение изучаемой компании на рынке.

В процессе выполнения задания предстоит выполнить следующие виды работ:

1. Составить план задания.
2. Отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме.
3. Систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме.
4. Представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

При оценке работы учитывается правильность ответов на задания, отсутствие содержательных и терминологических ошибок, соответствие нормативным правовым актам.

Критерии оценивания **контрольной работы** приведены в таблице 6.

Таблица 6

№	Критерии оценки
1	<b><u>Критерий 1 Раскрытие содержания темы</u></b>
	Содержание темы раскрыто: верно выделены одна или несколько основных идей, связанных с содержанием изучаемой дисциплины. В контексте высказывания сформулированы один или несколько тезисов, которые требуют обоснования и дальнейшего решения
	<b><u>Баллы снимаются, если:</u></b>
	Содержание темы раскрыто не полностью.
2	<b><u>Критерий 2 Теоретическая база рассуждения</u></b>
	В контексте рассматриваемой темы собран большой теоретический материал для обоснования ключевых понятий и формулировки теоретических положений. При этом использованы преимущественно рецензируемые журналы Scopus, WoS, перечень ВАК. Оформлены ссылки в тексте.
	<b><u>Баллы снимаются, если:</u></b>
	Нет ссылок на список литературы
3	Нет собственных обоснований с опорой на первоисточник
	<b><u>Критерий 3 Изложение: связность и логичность рассуждений, выводов</u></b>



	В контексте рассматриваемой темы с опорой на корректные объяснения ключевых понятий менеджмента, приведены связанные между собой последовательные и непротиворечивые рассуждения, подтвержденные примерами, на основе которых сформулирован обоснованный и достоверный с точки зрения научного менеджмента вывод
	<b><u>Баллы снимаются, если</u></b>
	Нет собственных рассуждений, логического заключения и вывода

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office;
2. Антивирус Kaspersky.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»;
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>;
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

- не используются.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

В Финансовом университете при Правительстве РФ в число необходимых условий для осуществления учебной деятельности включаются:

1) аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, которые оснащены компьютером и видеопроектором для

демонстрации слайд-презентаций, укомплектованы мебелью и другими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории;

2) помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации